



Accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale Fascia A

# CARTA SERVIZI

STILATA IN COLLABORAZIONE CON ANISAP PIEMONTE  
E IL TRIBUNALE DEI DIRITTI DEL MALATO DI CITTADINANZATTIVA DEL PIEMONTE



Aggiornamento: Giugno 2023

## Indice

### **Il Gruppo LARC**

- Company Profile
- Mission
- Storia

### **Principi fondamentali a cui ci ispiriamo**

#### **I pilastri della qualità**

- Organico sanitario
- Accoglienza
- Igiene
- Tutela delle persone all'interno delle strutture
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Certificazione Qualità
- Standard qualitativi raggiunti

### **Le strutture del Gruppo LARC**

#### **Servizi offerti**

- Esami di Laboratorio
- Visite Mediche Specialistiche
- Diagnostica per Immagini e Strumentale
- Fisiokinesiterapia
- Medicina dello Sport
- Day Surgery e Chirurgia Ambulatoriale Complessa
- Check up
- Medicina del Lavoro

#### **Accesso ai servizi**

- Prenotazione
- Accettazione e pagamento
- Consegna referti

#### **Accordi con enti esterni**

- Assicurazioni e Fondi Sanitari
- Convenzioni e Fidelity Card

#### **Formazione e divulgazione scientifica**

- Formazione del personale
- Educazione Continua in Medicina
- Monitore Medico

### **Contatti**



## Company Profile

Il Gruppo Larc, presente da oltre 55 anni a Torino, con un network di strutture specialistiche dislocate sul territorio, è **punto di riferimento nell'erogazione di servizi sanitari in Piemonte**, sia in convenzione con il SSN che in regime privato.

Il Gruppo assicura costantemente ai propri utenti la disponibilità di **apparecchiature all'avanguardia**, la collaborazione di **personale sanitario altamente specializzato**, personale in continuo aggiornamento e **un'esperienza consolidata nell'erogazione di servizi sanitari**.

## Mission

La soddisfazione del cliente è al centro di tutte le politiche del Gruppo Larc

Oltre 500 persone tra Medici Specialisti, Infermieri, Tecnici, Impiegati lavorano con impegno per servire 450.000 clienti l'anno con oltre 2.500.000 di prestazioni erogate tra analisi cliniche, accertamenti diagnostici, visite specialistiche e medicina del lavoro.

Un team di lavoro sempre attento a fornire assistenza sanitaria di qualità che soddisfi pienamente il cliente grazie a principi largamente condivisi:

- prendersi in carico il cliente nel rispetto della sua dignità e delle sue esigenze
- offrire prestazioni e servizi eccellenti in termini di efficienza, appropriatezza, sicurezza, tempestività, ed equità
- investire in macchinari all'avanguardia e moderne tecnologie, così come nella formazione continua di tutto il personale
- garantire una comunicazione trasparente favorendo il dialogo medico-paziente e la comprensione dei referti.

## Storia

Il LARC, Laboratorio Analisi Ricerche Cliniche, nasce nel 1968 in Corso Venezia 10, come laboratorio analisi in appoggio ad una società farmaceutica, e diventa in breve tempo un riferimento ambulatoriale nella zona di Barriera di Milano. Negli anni '80 diventa una struttura poliambulatoriale convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) che eroga prestazioni medico specialistiche di Visite, Diagnostica di Laboratorio, per Immagini, Strumentale e Fisiokinesiterapia. Negli anni '90 amplia la propria attività con gli impianti di TAC e Risonanza Magnetica e nei settori della Terapia Fisico Riabilitativa, Medicina dello Sport e Medicina del Lavoro.

Nel 2002 ottiene dal Servizio Sanitario Nazionale l'Accreditamento Regionale definitivo in FASCIA A (fascia qualitativa più elevata) per tutti i settori specialistici offerti. Nel 2003 viene attivata la sede distaccata di via Sempione 148/C a Torino, e nel mese di Aprile 2004 viene conclusa l'acquisizione del poliambulatorio LAMBDA, con la successiva costituzione, nel 2006, del Gruppo LARC Poliambulatori.

In seguito il Gruppo si ingrandisce ancora: acquisisce il Centro Medico Chirurgico Guttuari di Asti nel 2007, il Centro Medico Specialistico di Fisiokinesiterapia Giordana2 nel 2010, nella sede di Ciriè amplia l'attività da solo punto prelievi a poliambulatorio nel 2010 e successivamente alla diagnostica per immagini e strumentale, acquisisce lo Studio Medico Pinerolese nel 2011 ed il Centro Medico Chirurgico Freidour nel 2013. Nel 2015 nasce Odontolarc – Centro Odontoiatrico,

Nel 2016 la sede LAMBDA viene trasferita nella nuova struttura di Via Mombarcaro 80, diventando così LARC MOMBARCARO. A inizio 2018 si trasferisce nella sede storica di Corso Venezia, il Centro Medico Chirurgico Guttuari, che diventa così Centro Medico Chirurgico LARC VENEZIA, che accoglie i servizi di Day Surgery e Chirurgia Ambulatoria Complessa. Nel 2019, Ilizia (Centro di Diagnostica Senologica e Prenatale) entra a far parte del Gruppo LARC; nasce così un importante polo d'eccellenza multidisciplinare nella sede di Via Mombarcaro, che offre alla donna un percorso diagnostico completo.

Nel 2020 vengono completati i lavori per la costruzione del lotto 3 della sede di Corso Venezia, che amplia così la sua dimensione con un nuovo spazio dedicato alle sanità privata.

A inizio 2021 sono ultimati i lavori per la nuova sede LARC Vandalino, che sostituisce la sede dismessa LARC Sempione, e nella sede LARC Mombarcaro è presente al piano interrato un nuovo spazio dedicato all'attività di diagnostica per immagini privata. Lo sviluppo continua nel 2022 con l'implementazione della diagnostica per immagini della sede LARC Vandalino, il raddoppio degli spazi ambulatoriali della sede LARC Cirié e lo spostamento dei servizi di Fisiokinesiterapia di LARC Venezia al secondo piano della palazzina di Corso Venezia 22. Nel 2023 Gruppo LARC si ingrandisce ancora con l'inaugurazione di una nuova sede a Pinerolo in Via Martiri del XXI, 106 con apparecchiature di diagnostica per immagini di ultima generazione, l'acquisizione di nuovi punti prelievo sul territorio provinciale e l'acquisizione del poliambulatorio Valpe medica di Luserna S. Giovanni.

## PRINCIPI FONDAMENTALI A CUI CI ISPIRIAMO

Il Gruppo LARC si attiene, nello svolgimento delle proprie attività, al "Protocollo nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino" del Tribunale per i Diritti del Malato:

- 1. Diritto a misure preventive:** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
- 2. Diritto all'accesso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
- 3. Diritto all'informazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
- 4. Diritto al consenso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
- 5. Diritto alla libera scelta:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
- 6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.
- 7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
- 8. Diritto al rispetto di standard di qualità:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
- 9. Diritto alla sicurezza:** Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
- 10. Diritto all'innovazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
- 11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
- 12. Diritto a un trattamento personalizzato:** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
- 13. Diritto al reclamo:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

**14. Diritto al risarcimento:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

## I PILASTRI DELLA QUALITÀ

Tutti i centri LARC spa del Gruppo, essendo centri autorizzati dall'autorità competente e accreditati dal Servizio Sanitario Regionale, sono tenuti a garantire sempre e certificare, con relativa documentazione di qualità, i seguenti parametri:

### Organico sanitario

- Un Direttore Sanitario per ciascuna sede, responsabile della selezione e dell'operato dei medici
- Un Direttore della diagnostica per immagini per ciascuna sede, responsabile della selezione e dell'operato dei medici radiologi e dei tecnici di radiologia
- Un Direttore Tecnico della Fisiokinesiterapia, un Direttore del Laboratorio di Analisi, un Responsabile Medico della Day Surgery e uno della Medicina dello Sport nelle sedi in cui questi servizi sono disponibili
- Infermiere Professionale e personale sanitario per ciascuna sede
- Presenza garantita di un medico durante gli orari di apertura di ciascun ambulatorio
- Servizio di assistenza infermieristica per l'attesa del barellato e per prestazioni che lo richiedono (es. TAC e RMN, endoscopie, interventi chirurgici).

**In tutte le sedi è previsto un locale di PRIMO SOCCORSO**

### Accoglienza

- Personale facilmente riconoscibile, con divise personalizzate e apposito badge identificativo
- Servizi e studi medici segnalati e facilmente accessibili
- Sale di attesa confortevoli e misurate in base all'affluenza media
- Strutture prive di barriere architettoniche, con WC per i pazienti diversamente abili
- WC con doccia per i pazienti di fisioterapia e prove da sforzo
- Distributori automatici e bar esterni
- Aria climatizzata
- Angolo per bambini e fasciatoi
- Parcheggio gratuito a disposizione degli utenti.

### Igiene

- Applicazione di tutte le misure di igiene e prevenzione per il contenimento Covid-19
- Attrezzature disinfettate, sterilizzate e protocollate su appositi registri
- Vasto utilizzo di materiali monouso
- Sanificazione dei locali secondo protocolli validati internazionalmente
- I servizi igienici, dotati di tutti gli accessori necessari, sono puliti e disinfettati con più passaggi giornalieri fissi, indicati su schede esposte negli stessi
- Smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

### Tutela delle persone all'interno delle strutture

- Tutto il personale è informato in merito al contenuto dei piani di sicurezza e di evacuazione e dei relativi aggiornamenti

- Gruppo di continuità elettrica presente
- Impianti di sorveglianza con telecamere all'interno e all'esterno delle strutture
- Verifica costante degli impianti elettrici ed elettromedicali
- Segnalazione delle vie di fuga e dell'ubicazione degli estintori in tutti i locali
- Luci di emergenza in ogni locale aperto al pubblico e in prossimità delle uscite di emergenza.

### **Informazione sulla qualità tecnica**

I clienti possono accedere, su richiesta, a tutte le informazioni utili per valutare preventivamente la competenza del personale, la qualità tecnica e la buona manutenzione delle attrezzature impiegate.

### **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**

Il Gruppo LARC dispone di un **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** unificato, nella sede LARC di C.so Venezia, 10 (To), per garantire un servizio efficiente e nel rispetto dei diritti del cittadino. Personale qualificato ha il compito di raccogliere le segnalazioni del pubblico per poi inoltrarle ai responsabili di reparto, in modo da fornire tempestivamente una esauriente risposta sull'argomento.

Per monitorare il gradimento del pubblico nei confronti dei servizi offerti, vengono periodicamente inviati via email ai pazienti questionari sulle prestazioni effettuate. Sono inoltre presenti nelle sale d'attesa apposite cassettoni verdi "Larc per servirvi meglio" per la raccolta di suggerimenti e segnalazioni.

I risultati di queste indagini vengono elaborati e messi a disposizione del pubblico.

L'URP del Gruppo LARC è a disposizione dei clienti che desiderano comunicare alla Direzione osservazioni, segnalazioni o suggerimenti. Risposte agli eventuali reclami sono garantite entro 48 ore.

Per comunicare con l'URP scrivere a [urp@gruppolarc.it](mailto:urp@gruppolarc.it)

### **Certificazione Qualità**

LARC S.p.A. detiene la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi nell'ambito della Medicina del Lavoro. Laboratorio di Analisi Cliniche con specializzazione in Biochimica, Tossicologia, Ematologia, Emocoagulazione, Microbiologia, Virologia, Anatomia Patologica e Biologia Molecolare.



UNI EN ISO 9001:2015



## STANDARD QUALITATIVI RAGGIUNTI

- Tempo di attesa prestazioni private: massimo 1 settimana
- Tempo di attesa per prestazioni di medicina del lavoro: massimo 1 settimana
- Tempo di risposta ai reclami: 48 ore
- Percentuale di reclami sul totale prestazioni: meno dello 0,50%
- Soddisfazione clienti: oltre il 90% è soddisfatto o molto soddisfatto
- Numero di accettazioni quotidiane: più di 1.300
- Invio dei giudizi medici di medicina del lavoro in caso di limitazione dell'idoneità: max 24 ore
- Tempo per consegna referti esami di routine: max 24 ore
- Tempo di consegna dei referti delle visite specialistiche: immediata
- Tempo di consegna dei referti di diagnostica per immagini: immediata o entro 48 ore
- Tempo di consegna dei referti di esami ecografici: immediata
- Tempo di consegna dei referti di medicina del lavoro: entro 7 - 10 giorni



## LE STRUTTURE LARC SPA DEL GRUPPO

### LARC S.p.A.

Sede Legale C.so Venezia 10 - 10155 TORINO

P.IVA 02226050017 / REA 540147 Cap.soc: 300.000 € i.v.

Le sedi LARC accreditate dalla Regione Piemonte in fascia A (livello di classificazione massimo per requisiti strutturali, tecnologici, organizzativi e gestionali) coinvolgono centinaia di Medici Specialisti e Personale Tecnico Specializzato e dispongono di apparecchiature all'avanguardia, tra cui Risonanze Magnetiche di ultima generazione dall'alto potere diagnostico, mammografi ad alta definizione, apparecchiature DEXA per la densitometria ossea, TAC e TC Cone Beam, etc.

Nelle strutture accreditate è possibile effettuare visite ed accertamenti diagnostici sia in convenzione con il Sistema Sanitario, pagando il ticket previsto dalla Regione Piemonte, sia in forma privata, a tariffe competitive, rese possibili grazie ad importanti economie di scala ed efficienze organizzative.

Modalità di accesso	Documenti necessari
<b>In solvenza</b> (la prestazione viene fatturata direttamente all'utente)	solo per le indagini radiologiche è richiesta la prescrizione medica
<b>In convenzione con il SSN</b> (Il paziente paga il ticket previsto dalla Regione Piemonte)	prescrizione del Medico di Medicina Generale (ricette de materializzate o ricetta rossa)
<b>In convenzione con Assicurazioni, Enti e Mutue</b> (La prestazione viene fatturata direttamente all'utente o all'Ente convenzionato in base agli accordi in essere con il Gruppo LARC)	documenti previsti dall'accordo con l'Assicurazione, Ente o Mutua

- **LARC VENEZIA:** C.so Venezia, 10 - Torino

Accreditamento SSN Fascia A: D.D. N.590 25/09/2017

Autorizzazione Day Surgery e Chirurgia Ambulatoriale Complessa: D.D. N.100 16/02/2018

Laboratorio Analisi e Punto prelievi, Poliambulatorio Diagnostica per immagini e strumentale, Fisiokinesiterapia, Day Surgery e Chirurgia Ambulatoriale Complessa, Medicina dello sport, Medicina del lavoro

**Direttore Sanitario:** Dr. Federico Olliveri, Specialista in Cardiologia e Medicina Interna

**Direttore Diagnostica per Immagini:** Dr. Marco Allasia, Specialista in Radiodiagnostica

**Direttore Fisiokinesiterapia:** Dr.ssa Silvia Mondino, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

**Direttore Laboratorio:** Dr. Guglielmo Canelli, Biologo Specializzato in Microbiologia

**Responsabile Day Surgery e Chirurgia Ambulatoriale Complessa:** Dott. Francesco Manganaro, Specialista in Anestesia e Rianimazione

**Responsabile della Medicina dello Sport:** Dr. Tommaso Leoni, Specialista in Medicina dello Sport e in Medicina Fisica e Riabilitazione

Orari di apertura: Lunedì - Sabato 7.30 - 20.00

Prelievi: Lunedì - Sabato 7.00 - 10.00



- **LARC MOMBARCARO:** Via Mombarcaro, 80

*Accreditamento SSN Fascia A: D.D. N.794 del 13/12/2016*

Punto prelievi, Poliambulatorio, Diagnostica per immagini e strumentale, Fisiokinesiterapia e Idrokinesiterapia, Medicina del lavoro

**Direttore Sanitario:** Dr. Sergio Rigardo, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

**Direttore Diagnostica per Immagini:** Dr. Aldo Cataldi, Specialista in Radiodiagnostica

Orari di apertura: Lunedì - Venerdì 7.30 - 20.00; Sabato: 7.30 - 12.00

Punto Prelievo: Lunedì - Sabato 7.30 - 10.00

- **LARC VANDALINO:** Via Don Murialdo 37/C angolo Via Vandalino 119 - Torino

Punto prelievi, Poliambulatorio, Diagnostica per immagini e strumentale, Medicina del lavoro

*Accreditamento SSN Fascia A: D.D. N.584 del 27/04/2021*

*Autorizzazione n. 12/16 del 04/03/2021*

**Direttore Sanitario:** Dr.ssa Caterina Canelli, Specialista in Medicina del Lavoro

**Direttore Diagnostica per Immagini:** Dr. Mario Piolatto, Specialista in Radiodiagnostica

Orari di apertura: Lunedì - Venerdì 7.30 - 19.00

Punto Prelievo: Lunedì - Venerdì 7.00 - 10.00

## I SERVIZI OFFERTI

### LABORATORIO ANALISI E PUNTI PRELIEVO

È oggi uno dei principali laboratori sul territorio in termini di tipologia di esami effettuati - circa 1000 - numero di pazienti coinvolti ed esami effettuati ogni anno - oltre 1 milione.

Il successo del Laboratorio Larc è dovuto al costante investimento in metodiche ed apparecchiature all'avanguardia, al coinvolgimento di personale altamente specializzato e con esperienze consolidate, alla qualità dei processi, monitorata con i programmi di Controllo Interni ed Esterni (CQI, VEQ).

L'informatizzazione assicura sicurezza e comodità ai clienti: l'identificazione univoca dei campioni tramite bar-code personalizzato permette l'interfacciamento diretto con gli strumenti, eliminando la possibilità di errore umano. I referti possono essere inviati al cliente anche via mail, con codici di sicurezza che garantiscono la protezione e la privacy dei dati.

Il Laboratorio LARC è organizzato in settori specializzati:

1. Chimica clinica
2. Tossicologia
3. Ematologia
4. Microbiologia
5. Sieroimmunologia
6. Citoistopatologia

ed offre i propri servizi a singoli pazienti, laboratori pubblici e privati, case di riposo e cura, centri diagnostici, ospedali, ASL e società di medicina del lavoro.

### PUNTI PRELIEVO

L'accesso è disponibile sia privatamente, che coi fondi sanitari integrativi e le assicurazioni, che in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale: in questo caso è necessaria la prenotazione, che è

possibile effettuare anche sul sito [larc SERVIZI.IT](http://larc SERVIZI.IT) (oltre che telefonicamente o di persona). La consegna dei referti degli esami di routine avviene sempre entro 24 ore e, su richiesta, è possibile via email.

#### ORARI PUNTI PRELIEVO:

- CORSO VENEZIA 10 – TORINO: DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE 7,00 ALLE 10,00.
- VIA MOMBARCARO 80 – TORINO: DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE 7,00 ALLE 10,00.
- VIA DON MURIALDO 37/C - TORINO: DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE 7,00 ALLE 10,00
- VIA FREIDOUR 1 TORINO - DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 7,00 ALLE 10,00 - SABATO DALLE 8.00 ALLE 10.00
- VIA GIORDANA 2 TORINO- LUNEDÌ, MERCOLEDÌ E VENERDÌ DALLE 7.30 ALLE 9.30
- CIRIE' VIA D'ORIA 14/14: DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE 7,00 ALLE 10,00.
- PINEROLO VIA GATTO 28: DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE 7.30 ALLE 10.00

#### ORARI PUNTI PRELIEVO SEDI ESTERNE:

- MONCALIERI, presso “CFR – CENTRO MEDICO” di via Bruno Buozzi 19, Moncalieri (martedì e giovedì, dalle 8.00 alle 10.00)
- ORBASSANO presso “CFT KINETOS” di viale Regina Margherita 28, Orbassano (lunedì e giovedì, dalle 8.00 alle 10.00)
- CHIVASSO presso “CMS Centro Medico Specialistico” di via G. Berruti 34, Chivasso (mercoledì e sabato, dalle 7.45 alle 10.00 – solo su prenotazione)

Possibilità di servizio prelievi a domicilio.

#### **VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE**

Il Gruppo LARC mette in campo centinaia di specialisti di comprovata e documentata esperienza medica. Scegliamo medici capaci nella professione e persone con spiccate doti umane, per aiutare il paziente a vivere con sicurezza e serenità il proprio percorso di salute.

Offriamo consulenze in tutte le branche della medicina:

Allergologia, Allergologia Pediatrica, Andrologia, Angiologia, Cardiochirurgia, Cardiologia, Cardiologia Pediatrica, Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Dermatologia, Dermatologia Pediatrica, Diabetologia, Dietologia, Dietologia Pediatrica, Ematologia, Endocrinologia, Fisiatria, Fisiatria Pediatrica, Foniatria, Gastroenterologia, Gastroenterologia Pediatrica, Genetica Medica, Geriatria, Ginecologia, Logopedia, Medicina Interna, Medicina del Lavoro, Medicina Legale, Medicina dello Sport, Medicina dello Sport Pediatrica, Nefrologia, Neurologia, Neurochirurgia, Oculistica, Oculistica Pediatrica, Odontoiatria, Odontoiatria Infantile/ortodontia, Oncologia, Ortopedia, Ortottica, Otorinolaringoiatria, Otorinolaringoiatria Pediatrica, Pneumologia, Pneumologia Pediatrica, Proctologia, Psicoterapia, Reumatologia, Servizi Pediatrici, Urologia.

Possibilità di servizio visite a domicilio.

#### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E STRUMENTALE**

Grazie ai continui investimenti in innovazione e manutenzione, il Gruppo LARC mette a disposizione dei pazienti apparecchiature efficienti, sicure e controllate che coprono tutte le esigenze diagnostiche. Gli accertamenti diagnostici sono disponibili anche in convenzione SSN:

- **RADIOLOGIA TRADIZIONALE:** La Radiologia Tradizionale è la metodica più conosciuta della Diagnostica per Immagini e quella utilizzata da più anni, tipicamente per l'esame dell'apparato scheletrico, del polmone, etc
- **RISONANZA MAGNETICA:** Le 9 risonanze magnetiche LARC si distinguono per tecnologia e comfort del paziente: 4 da 1,5tesla e una da 3tesla Con un magnete da 1,5 tesla, per un più alto potere diagnostico. Indicate per ogni quesito clinico, le apparecchiature LARC sono caratterizzate da tunnel corto e ampio, che incontra le esigenze anche dei pazienti più ansiosi o claustrofobici. Grazie ai sistemi di riduzione del rumore e di scansione rapida, queste risonanze magnetiche consentono esami veloci e immagini di alta qualità per migliori possibilità diagnostiche  
Un'apparecchiatura all'avanguardia è in grado di effettuare esami molto approfonditi, come la risonanza magnetica cardiaca e quella sulla mammella. Pur non essendo considerata propriamente aperta, il magnete ha un ingombro ridotto, per permettere il passaggio dell'aria e della luce
- **TAC:** 2 apparecchi di tomografia assiale computerizzata spirale multistrato
- **MAMMOGRAFIA:** 5 apparecchiature digitali ad alta definizione con possibilità di effettuazione tomosintesi
- **DENSITOMETRIA OSSEA DEXA:** 5 apparecchiature per riconoscere tempestivamente l'insorgere dell'osteoporosi
- **LITOTRISSIA EXTRACORPOREA:** terapia ad onde d'urto per uso ortopedico ed estetico
- **DIAGNOSTICA AD ULTRASUONI:** Ecografie di tutti i distretti, Ecocolordoppler, Ecocardiocolordoppler, Ecografie ginecologiche e ostetriche
- **DIAGNOSTICA STRUMENTALE:** Elettrocardiogramma, ECG dinamico, Holter pressorio, Prove da sforzo, Elettromiografie, Elettroencefalogramma, etc
- **DIAGNOSTICA DENTALE:** 5 TC cone beam per la ricostruzione in 3 dimensioni delle strutture anatomiche esaminate, necessaria per la valutazione di dimensioni e caratteristiche della struttura di denti e ossa mascellari in previsione di interventi di implantologia o come prevenzione in campo odontoiatrico.

## FISIOTERAPIA

La sede di Corso Venezia dispone di un ampio spazio dedicato alla fisioterapia, per chi ha bisogno di ristabilire o mantenere il proprio equilibrio fisico, e per chi, come lo sportivo, ha bisogno di tenersi sempre in forma. Il paziente può seguire programmi riabilitativi personalizzati con un fisioterapista dedicato utilizzando strumentazione specifica, sia in palestra che nei box riservati. Il Direttore Tecnico, Medico Specialista in Fisiatria, supervisiona e monitora regolarmente i risultati ottenuti per modulare le terapie e ottenere risultati veloci e duraturi.

La fisioterapia viene effettuata da fisioterapisti qualificati coordinati dal Direttore Tecnico. I programmi riabilitativi vengono studiati su misura, in seguito ad una accurata anamnesi, e possono comprendere terapie manuali e strumentali quali: correnti diadinamiche, elettrostimolazioni, ginnastica singola o di gruppo, ionoforesi, kinesi attiva ortopedica e respiratoria, laser ND YAG, linfodrenaggio e bendaggio, magnetoterapia, massaggi, radarterapia, rieducazione neurologica, rieducazione posturale singola e di gruppo, rieducazione globale, rieducazione perineale, taping, tecarterapia, tens, ultrasuoni, physio pilates, ecc.

## DAY SURGERY E CHIRURGIA AMBULATORIALE COMPLESSA

La sala per interventi di chirurgia ambulatoriale del Centro Medico Chirurgico sita in LARC VENEZIA permette di effettuare interventi chirurgici e procedure diagnostiche invasive che richiedono

assistenza limitata a un breve tempo di degenza. Le caratteristiche costruttive, impiantistiche e di strumentazione sono del tutto sovrapponibili a quelle di una sala per interventi ospedalieri; ciò consente la maggiore tranquillità e sicurezza da parte dell'operatore e del paziente.

Grazie allo specifico assetto organizzativo e alle caratteristiche innovative delle sale e delle attrezzature, i centri sono stati autorizzato dalla Regione Piemonte ad effettuare interventi in tutte le specialità chirurgiche, in tempi minori e con pari efficacia e sicurezza rispetto ad un'assistenza chirurgica tradizionale. Vengono svolti interventi chirurgici in regime di day surgery e interventi di chirurgia ambulatoriale complessa nelle seguenti branche specialistiche:

- Anestesiologia
- Chirurgia generale (anche Proctologia e Vascolare)
- Chirurgia maxillo facciale
- Chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica
- Chirurgia vascolare e angiologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia ed ostetricia
- Oculistica
- Odontostomatologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

Alcune procedure sono effettuabili anche in convenzione con il SSN.

#### **CHECK UP DI PREVENZIONE**

Un'oculata medicina ha il dovere di investire sulla prevenzione per il ritorno di "salute sociale". Il Gruppo LARC organizza e promuove periodicamente attività di tutela della salute e screening anche gratuiti in svariati ambiti:

- Prevenzione Oncologica
- Prevenzione Osteoporosi
- Prevenzione Senologica
- Mini Check up e check up personalizzati

#### **SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO E WELFARE AZIENDALE**

L'attenzione per le persone e per il loro benessere e la ricerca dell'equilibrio fra esigenze della vita privata e vita lavorativa sono alla base delle proposte LARC in tema di Medicina del Lavoro e welfare sanitario.

- Nomina del medico competente
- Accertamenti diagnostico strumentali e visite specialistiche
- Attività di medico autorizzato
- Piani di emergenza ed evacuazione e documento di sicurezza ex art. 28 d.lgs. 81/2008
- Corsi di formazione e informazione
- Valutazione di rischi specifici con eventuale redazione del DVR.
- Check up
- Giornate di prevenzione sanitaria
- Screening

- Campagne di sensibilizzazione
- Attività di prevenzione organizzate dal Gruppo LARC



LARC S.p.A. detiene la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi nell'ambito della Medicina del Lavoro. Laboratorio di Analisi Cliniche con specializzazione in Biochimica, Tossicologia, Ematologia, Emocoagulazione, Microbiologia, Virologia, Anatomia Patologica e Biologia Molecolare.

## ACCESSO AI SERVIZI

### COME PRENOTARE

**PERSONALMENTE** presso gli sportelli dei centri

#### **TELEFONICAMENTE**

- tramite centralino unificato attivo per tutte le sedi
 

Tel. prenotazioni private: <b>011 0341777</b>	lun. - sab. 8.00 - 18.00
Tel. prenotazioni in convenzione con SSN: <b>011 2484067</b>	lun. - sab. 8.00 - 18.00

**VIA INTERNET** sul sito [www.larcservizi.it](http://www.larcservizi.it), previa registrazione

All'atto della prenotazione, è consigliabile (e spesso necessario), per il cliente, avere la richiesta medica sotto mano.

Durante la prenotazione vengono comunicate al cliente tutte le informazioni necessarie: il giorno, l'ora e la sede di svolgimento dell'esame, l'importo della prestazione, il medico esecutore, le istruzioni per la preparazione, se previste, e i tempi di consegna del referto.

**SMS SUL TELEFONINO + EMAIL** Il Cliente che al momento della prenotazione lascia il numero del proprio cellulare e/o la propria email riceverà un messaggio che ricorda la data, l'ora e il luogo dell'appuntamento.

### ACCETTAZIONE E PAGAMENTO

Occorre presentarsi **15 minuti prima** dell'orario della prenotazione per svolgere le pratiche di accoglienza. Le sedi LARC offrono ampi posteggi gratuiti a disposizione degli utenti.

**Per le prestazioni convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale** è necessaria la richiesta del Medico di Medicina Generale (la ricetta de materializzata o rossa non deve essere più vecchia di 60 gg al momento della prenotazione), un documento di identità valido, il codice fiscale/tessera sanitaria, l'eventuale tesserino di esenzione. I clienti stranieri non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale possono accedere alle prestazioni erogate in convenzione presentando la richiesta medica rilasciata dai centri **I.S.I.** (Informazione Salute Immigrati) presenti nelle aziende sanitarie locali.

**Per le prestazioni private** non è necessaria la richiesta del medico ad eccezione di esami radiologici (Rx, Panoramica dentale, Densitometria ossea, TAC, etc.).

Il pagamento, del ticket o dell'importo privato, viene effettuato al momento dell'accoglienza tramite Bancomat/Carte di Credito, Contanti e Satispay.

In base al D.Lgs. 175/2014 e successivi provvedimenti, al fine di rendere disponibili i 730 precompilati per i Cittadini, le strutture LARC comunicano al Ministero delle Entrate attraverso il Sistema Tessera Sanitaria i dati relativi alle spese sanitarie sostenute dai propri clienti. Gli utenti che desiderano all'invio, devono comunicarlo al momento dell'accettazione.

Nelle sale d'attesa sono affissi i tariffari con tutte le tariffe sia private che convenzionate e, al momento della prenotazione, le operatrici potranno dare tutte le indicazioni necessarie e proporre preventivi di spesa senza impegno. Per preventivi telefonici inerenti a esami di laboratorio occorre inviare copia della richiesta medica via fax.

Il giorno dell'esame l'ordine di accesso alle prestazioni è determinato dall'orario di prenotazione, mentre per gli esami di laboratorio (per i quali non occorre prenotazione) è determinato dall'ordine di arrivo.

A seconda della sede possono essere previsti accessi diversi in caso di: esami privati, esami di Risonanza Magnetica e Tac, altro; eventuali maggiori dettagli verranno forniti dalle operatrici al momento della prenotazione.

### **CONSEGNA REFERTI**

Il tempo di consegna dei referti viene comunicato al momento della prenotazione ed è indicato per iscritto sul modulo di ritiro consegnato in fase di accettazione.

Per i principali **esami di laboratorio**, la consegna viene effettuata **in 24 ore**.

Per tutti gli **esami ecografici** la consegna è **immediata**.

I referti degli **esami radiologici** vengono consegnati entro **2 giorni lavorativi**.

I referti di **TAC e Risonanza Magnetica** vengono consegnati in **2 giorni lavorativi** nel caso di esami in convenzione con il SSN, e in **2 ore** se effettuati privatamente.

Il ritiro potrà essere effettuato durante tutto l'orario di apertura del centro, di persona o con consegna di delega scritta dell'interessato (Regolamento UE 2016/679), su presentazione del modulo di ritiro debitamente compilato e firmato.

La legge n. 135 del 05/06/1990 prevede che il ritiro del risultato dell'esame HIV debba essere effettuato unicamente dall'interessato e non è possibile delega.

### **CONSEGNA REFERTI NELLA SEDE PIÙ COMODA PER IL CLIENTE**

La consegna del referto può essere effettuata, su richiesta del cliente, in una diversa sede del Gruppo. Il servizio è gratuito. La sede non potrà essere variata dopo l'effettuazione della prestazione.

### **CONSEGNA REFERTI A DOMICILIO**

I referti possono essere consegnati a domicilio in tutto il Piemonte, su richiesta e addebito delle spese al paziente.

### **CONSEGNA REFERTI IN ANTICIPO**

Su alcuni esami è possibile richiedere l'anticipo del referto. Il servizio è pagamento.

## CONVENZIONI

### ASSICURAZIONI E FONDI SANITARI INTEGRATIVI

Al Gruppo LARC si appoggiano i principali enti e fondi assicurativi che garantiscono la copertura sanitaria ai propri iscritti. Queste convenzioni permettono di usufruire di particolari agevolazioni nell'erogazione delle prestazioni: ridotti tempi di attesa, sconti sull'importo o totale esenzione dal pagamento, in base al tipo di convenzione stipulata e in base alle regole dell'ente convenzionato.

**Convenzioni in forma diretta:** tutti gli iscritti possono usufruire di visite specialistiche ed esami senza anticipi di spesa e senza quote a carico (salvo franchigie) a seconda del regolamento della cassa assistenziale. Alcune delle convenzioni attualmente in essere: ASSIDAI, ASSIRETE, BLUE ASSISTANCE, FAIT, FASCHIM, FASDAC, FASI, FASIOOPEN, FONDO INTESA SAN PAOLO, MYASSISTANCE, MYRETE, POSTEWELFARESERVIZI, PREVIMEDICAL, QUAS, SISTEMI SANITARI, UNISALUTE, WELION, ECC.

**Convenzioni in forma indiretta:** il Gruppo LARC ha concordato trattamenti preferenziali e tariffe scontate con un gran numero di Enti Nazionali e Locali, Fondi e Assicurazioni, Associazioni sportive e culturali. I clienti potranno accedere mediante uno sportello dedicato che garantisce maggiore gestibilità delle pratiche e maggiore velocità nell'accesso ai servizi.

Visita il sito [www.larc.it](http://www.larc.it) per vedere l'elenco completo delle convenzioni in forma diretta e indiretta.



### FIDELITY CARD

Il Gruppo LARC ha stipulato, nel corso degli anni, convenzioni con enti, associazioni ed aziende per offrire sconti e numerosi vantaggi ai loro iscritti. Agli associati e ai loro famigliari diretti vengono offerte agevolazioni quali sconti, numero dedicato per le prenotazioni private, sportello riservato per prestazioni private, inviti personali agli screening gratuiti, offerte promozionali dedicate, ecc.

## FORMAZIONE E DIVULGAZIONE SCIENTIFICA

### FORMAZIONE PROFESSIONALE

**Corsi di aggiornamento** per tutte le figure sanitarie e amministrative del Gruppo



### EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

**Eventi certificati** di Educazione Continua in Medicina per i Medici di Medicina Generale e Specialisti

Segreteria Organizzativa: Tel. 011 2486216

e-mail [segreteriaorg@gruppolarc.it](mailto:segreteriaorg@gruppolarc.it)



### DIVULGAZIONE SCIENTIFICA

*Saperne di più per vivere meglio*

**Incontri del Medico con i cittadini** su argomenti di medicina pratica

**Il Monitore Medico:** rivista periodica gratuita di divulgazione medico scientifica.

Consultabile anche online sul sito [www.ilmonitoremedico.it](http://www.ilmonitoremedico.it).

Per informazioni, richieste di argomenti che si desidera vengano trattati e suggerimenti, è possibile scrivere all'indirizzo: [info@monitoremedico.it](mailto:info@monitoremedico.it).



## CONTATTI

### Prenotazioni:

- private e fondi sanitari: **011-03.41.777**

- in convenzione con il SSN: **011-248.40.67**

[prenotazioni@gruppolarc.it](mailto:prenotazioni@gruppolarc.it)

**Day Surgery e Chirurgia Ambulatoriale Complessa: 011-39.92.270**

**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP):** [urp@gruppolarc.it](mailto:urp@gruppolarc.it)

**Direzione Sanitaria: 011-23.05.132**

[direzionesanitaria@gruppolarc.it](mailto:direzionesanitaria@gruppolarc.it)

**Segreteria di Direzione: 011-28.08.47**

[info@gruppolarc.it](mailto:info@gruppolarc.it)

**Ufficio Marketing e Relazioni Esterne: 011-24.86.216**

[marketing@gruppolarc.it](mailto:marketing@gruppolarc.it), [relazioniesterne@gruppolarc.it](mailto:relazioniesterne@gruppolarc.it)

**Medicina Lavoro: 011-85.93.12**

[medicinalavoro@gruppolarc.it](mailto:medicinalavoro@gruppolarc.it)

**Amministrazione: 011-28.00.96**

[info@gruppolarc.it](mailto:info@gruppolarc.it)